Conditions Générales de Vente

**Préambule** Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les droits et obligations entre :

* **La SASU E3C** dont le siège social est situé à Paris 75013, 14 rue Pirandello immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 934 845 322 R.C.S. Paris, ci-après dénommée « le Vendeur »,
* Et toute personne physique ou morale effectuant un achat via le site internet Elisabeth-carrio.com, ci-après dénommée « l’Acheteur ».

**1. Champ d’application** Les présentes CGV s'appliquent à toutes les ventes de produits (ebooks) et services (formations en ligne, sessions de coaching) effectuées par le Vendeur, tant à destination des particuliers (B2C) que des entreprises (B2B). En passant commande, l’Acheteur accepte sans réserve les présentes CGV.

**2. Produits et services proposés**

* **Ebooks** : disponibles en format PDF, avec accès immédiat après paiement.
* **Formations en ligne** : accès illimité après achat.
* **Sessions de coaching** : réalisées en ligne ou en présentiel, avec obligation de réservation.

**3. Commandes et paiements**

* Les commandes sont effectuées sur le site [adresse du site].
* Les moyens de paiement acceptés sont : carte bancaire, PayPal et Stripe.
* Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Aucun frais supplémentaire n’est appliqué.
* Le paiement est immédiat et conditionne l’accès aux produits ou services.

**4. Livraison et accès**

* **Ebooks** : un lien de téléchargement est fourni immédiatement après validation du paiement.
* **Formations en ligne** : un accès illimité à la plateforme est accordé après confirmation de la commande.
* **Coaching** : les rendez-vous peuvent être annulés ou reportés jusqu’à 24 heures avant la séance. Passé ce délai, les sommes restent dues. Aucun remboursement n’est prévu une fois la séance réalisée.

**5. Absence de droit de rétractation** Conformément à l’article L.221-28 du Code de la consommation, l’Acheteur renonce à son droit de rétractation pour :

* Les produits numériques (ebooks et formations en ligne) accessibles immédiatement après paiement.
* Les services de coaching déjà réalisés.

**6. Responsabilité** Le Vendeur ne peut être tenu responsable des résultats obtenus suite à l'utilisation des produits et services vendus, y compris pour les formations et le coaching. L’Acheteur est seul responsable de l’application des connaissances acquises.

**7. Propriété intellectuelle** Tous les contenus des produits et services (ebooks, formations, coaching) sont protégés par les lois relatives à la propriété intellectuelle. Toute reproduction, diffusion, ou utilisation non autorisée est strictement interdite.

**8. Données personnelles** Les informations collectées lors de la commande sont nécessaires à son traitement. Elles sont traitées conformément à notre Politique de Confidentialité disponible sur [lien vers la politique].

**9. Loi applicable et juridiction compétente** Les présentes CGV sont régies par la loi française. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux de Paris (France).

**10. Modification des CGV** Le Vendeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande.

**11. Contact** Pour toute question ou réclamation, l’Acheteur peut contacter le Vendeur via :

* Email : info@elisabeth-carrio.com
* Téléphone : +33 (0) 632 05 7301
* Adresse : 14 Rue Pirandello 75013 Paris France

**Version des CGV :** 1er octobre 2024